

MINI-GUIA GRATUITO · IA PRO NEGÓCIO

Seu Primeiro Robô de WhatsApp

Como montar um assistente automático que responde seus clientes — sem precisar saber programar, sem contratar ninguém.

🕒 Leitura: 15 minutos

Uma tarde na padaria do João

Era uma quinta-feira de manhã. João estava tirando o segundo lote de pão do forno quando o celular vibrou na bancada. WhatsApp.

"Qual o horário de vcs?"

Ele largou a pá, limpou a mão no avental, respondeu. Voltou pro forno. O celular vibrou de novo.

"Vocês fazem entrega?"

Respondeu. Voltou. Vibrou.

"Tem pão de queijo hoje?"

Isso foi o dia inteiro. Entre o forno, a caixa, e o WhatsApp, João mal conseguiu sentar pra almoçar. Na hora de fechar, ele olhou pra tela: 43 mensagens respondidas. A maioria perguntando as mesmas três coisas.



Você reconhece esse padrão?

Se você tem um pequeno negócio com WhatsApp, provavelmente responde as mesmas perguntas dezenas de vezes por semana.

Horário. Endereço. Preço. Entrega. Formas de pagamento.

São perguntas legítimas — mas não precisam do seu tempo pra cada uma.

Neste guia, você vai ver como o João resolveu esse problema. Ele montou um robô que responde essas perguntas automaticamente, com a linguagem dele, enquanto ele está com a mão na massa — literalmente.

O que acontece no final deste guia

Antes de entrar em qualquer passo técnico, quero que você veja o resultado. Assim você entende o que está construindo e por quê cada passo existe.



O que o robô vai fazer

Quando um cliente mandar uma mensagem no WhatsApp do seu negócio, um sistema inteligente lê o que foi dito, entende a intenção, e responde — em segundos, na sua linguagem, com as suas informações.

Você não precisa estar online. Você não precisa ver a mensagem. O cliente recebe uma resposta boa, parece que foi você.

A diferença do João antes e depois:



Conversa real — com o robô ativo

Cliente: boa tarde! qual o horário de funcionamento?

Robô responde (3 segundos depois): *Oi! A gente abre todo dia às 6h da manhã. Segunda a sexta a gente fecha às 19h, sábado às 17h, e domingo às 13h. Pode passar quando quiser!* 🍷

Cliente: vcs fazem entrega?

Robô: *Entrega a gente faz sim! É pelo iFood, pode chamar lá. Aqui no balcão também tem pra retirar* 😊

Parece que foi o João. Não foi. Foi o robô. E o João estava dormindo.

As três peças do robô

O sistema funciona com três ferramentas que trabalham juntas. As três são gratuitas. Nenhuma exige que você saiba programar.



Peça 1 — n8n (o organizador)

Pensa no n8n como o gerente de turno do seu robô. Ele fica de plantão 24 horas, recebe cada mensagem que chega, decide o que fazer com ela, e coordena tudo.

A tela do n8n parece um quadro onde você arrasta blocos e conecta um ao outro, como peças de LEGO. Não tem linha de código nenhuma.

Para acessar: entre em n8n.io e crie uma conta gratuita. Eles têm uma versão em nuvem (você acessa pelo navegador, sem instalar nada) e uma versão de desktop pra quem prefere rodar no próprio computador. O guia completo mostra as duas opções com passo a passo.



Peça 2 — Google Gemini (o cérebro)

É a inteligência artificial do Google — a mesma que já está no Gmail, no Google Docs e no Google Fotos. Você ensina pra ela quem é o seu negócio (horário, endereço, o que vende), e ela passa a responder como se fosse um atendente seu. API gratuita com limite mais que suficiente pra começar.



Peça 3 — Evolution API (a ponte)

É o que conecta o WhatsApp ao resto do sistema. Quando chega uma mensagem no seu número, o Evolution API avisa o n8n. Quando o robô termina a resposta, o Evolution API entrega pro cliente. Você instala uma vez e não precisa mais mexer.



Não precisa entender tudo agora

Cada peça tem um capítulo próprio no guia completo, com vídeo, print de tela, e passo a passo. Aqui você vai ver o conjunto funcionando pra entender o que é possível.

Passo 1 — Receber a mensagem

A primeira coisa que o robô precisa fazer é "ouvir" o WhatsApp. No n8n, isso se faz com um bloco chamado *Webhook* — que é basicamente um endereço que fica esperando mensagens chegarem.



O que você faz no n8n

1. Abre o n8n e cria um novo fluxo (*New Workflow*).
2. Arrasta o bloco *Webhook* para a tela.
3. Copia o endereço que o n8n gera automaticamente.
4. Cola esse endereço nas configurações do Evolution API.

A partir daí, toda mensagem que chega no seu WhatsApp aparece dentro do n8n como um cartão de informações:

```
De: Maria Silva
Mensagem: "qual o horário de vcs hoje?"
Horário: 14:32
```

Pronto — o robô já "ouviu" o cliente. Agora precisa responder.



Sem servidor? Sem problema por enquanto

Para ver funcionando primeiro, o n8n tem versão de desktop (Windows e Mac). O guia completo mostra como subir na nuvem pra deixar rodando 24h — em menos de meia hora, de graça.

Passo 2 — A IA responde

Agora vem a parte que parece mágica. Você adiciona mais dois blocos ao fluxo do n8n: um que manda a mensagem pro Gemini, e outro que entrega a resposta pro cliente.

Mas antes de conectar tudo, você precisa escrever o **roteiro do atendente**. É uma instrução em texto que você dá pro Gemini dizendo quem ele é e o que ele sabe sobre o seu negócio:

```
Você é o atendente virtual da Padaria do João.
Horário: segunda a sexta das 6h às 19h,
         sábado das 6h às 17h,
         domingo das 6h às 13h.
Entrega: pelo iFood ou retirada no balcão.
Endereço: Rua das Flores, 42 – Vila Nova.

Responda de forma simpática, em até 3 linhas.
Use o nome do cliente quando souber.
```

Você troca as informações em maiúsculo pelo que é real no seu negócio. Isso é tudo que o Gemini precisa pra começar a atender como se fosse você.



O que acontece quando tudo está conectado

1. Cliente manda mensagem → n8n recebe.
2. n8n envia pro Gemini com o roteiro e a mensagem do cliente.
3. Gemini gera a resposta.
4. n8n devolve a resposta pro WhatsApp via Evolution API.
5. Cliente recebe em menos de 5 segundos.

Tudo isso enquanto você está ocupado fazendo o que importa.


O robô em ação — exemplo real

Esse foi um teste feito com a configuração que você acabou de ver. O robô respondeu tudo automaticamente, sem nenhuma intervenção humana:




Conversa completa — 4 perguntas, 4 respostas automáticas


 "Bom dia! Vcs abrem que horas?"

 "Bom dia! A gente abre às 6h da manhã todo dia. Pode vir cedo que o pão sai quentinho do forno por volta das 6h30! 🍞"


 "Vcs ficam onde?"

 "Fica na Rua das Flores, 42, no bairro Vila Nova. Pertinho da praça central, do lado da farmácia."

 "Tem delivery?"

 "Tem sim! A gente tá no iFood. Também pode vir buscar aqui no balcão se quiser evitar a taxa de entrega 😊"

 "Aceita pix?"

 "Aceita! PIX, cartão de débito e crédito. Dinheiro também. Pode vir tranquilo!"

João não respondeu nenhuma dessas mensagens. O robô fez tudo — com o jeito de falar dele, com as informações corretas, sem erro.



Isso foi só o começo

Esse robô de FAQ é o Capítulo 2 do guia completo. Nos outros capítulos você monta: robô de cobrança automática, robô de qualificação de lead, robô de confirmação de pedido, e muito mais — tudo passo a passo com prints e vídeo.

Pronto pra montar o seu?

O guia completo cobre tudo que você viu aqui — e vai muito além. São 7 capítulos com passo a passo visual, templates prontos pra copiar e adaptar, e acesso a 5 fluxos n8n já configurados.

Você vai montar:

- ✓ Robô de FAQ (horário, endereço, preços, entrega)
- ✓ Robô de cobrança automática
- ✓ Robô de qualificação de cliente novo
- ✓ Robô de confirmação de pedido
- ✓ Robô de pós-venda e reativação

Oferta de lançamento — por tempo limitado.

Quero o guia completo — R\$ 20